

#05

december '24

PAGINA 2
DECEMBER
PRIKKELS

OP BEZOEK BIJ:
MIA MARTENS

PAGINA 4

Servaassleutel



30 JAAR VAN
EN VOOR
HUURDERS



Fijne feestdagen
en een
gelukkig nieuwjaar



DECEMBER PRIKKELS

We gaan weer richting de feestdagen en eigenlijk had ik, net als voorgaande jaren, in deze laatste Nieuwsbrief van 2024 uitgebreid willen terugblikken op onze werkzaamheden binnen Servaassleutel én vooruit willen kijken naar 2025 maar de inspiratie ontbreekt mij op dit moment. Hoe kun je in een paar zinnen weergeven waar wij allemaal mee bezig zijn, en wat vindt de huurder/lezer interessant om te weten. En dat verschilt nogal, gezien de ontvangen reacties op eerdere uitgaven. We stellen een kritische, positieve of leuke reactie zeer op prijs en leggen die ook niet naast ons neer, kortom wij blijven in beweging, u toch ook?

Het werk van Huurdersvereniging Servaassleutel vindt niet alleen plaats binnen de kantoorwanden van ons kantoor, het afgelopen jaar zijn we meer buitenshuis bezig geweest. We hebben onze contacten met de huurders en bewonerscommissies geïntensiveerd, wijken bezocht en veel persoonlijke gesprekken gehad met huurders. We hebben veel dingen opgehaald, gezien, gehoord en de emotie gevoeld, soms moet je verwachtingen bijstellen maar er was/is genoeg input om waar mogelijk dingen op te gaan pakken. Het opgestelde concept werkplan van Servaassleutel 2025 geeft wat meer inzicht in de plannen van het bestuur, na goedkeuring van de Ledenraad zal deze te vinden zijn op onze website.

Ons werkveld binnen de Maastrichtse samenleving voelt als één grote bubbel, die constant in beweging is, waar iedere organisatie of betrokken partij wel iets van denkt en vindt. Ook binnen onze contacten en overlegbijeenkomsten met alle Huurdersverenigingen in Maastricht, Corporaties, Gemeente en diverse andere partijen. Maar ook in de vele onderwerpen en zorgen die spelen in onze stad, die als een rode draad in onze werkzaamheden verankert liggen. Ik noem er een paar, eenzaamheid, armoede, sociale huurwoningen, beschikbaarheid, betaalbaarheid, zorg en welzijn. Wij blijven vanuit onze onderhandelingspositie, als Huurdersvereniging Servaassleutel, alle ontwikkelingen kritisch volgen én ons laten horen.

Het afgelopen jaar is er veel gebeurd, is er veel op ons afgekomen. Sommige gebeurtenissen hebben mij geraakt, verbaasd, maar ook verdrietig gemaakt. Het tijdsbeeld is voorgoed veranderd, soms win je, soms verlies je. We zullen altijd tegenslagen op ons pad vinden, soms andere wegen moeten inslaan maar we zullen er uiteindelijk wel sterker uitkomen.

Ik wens jullie allemaal een vredige Kerst en een mooi, gezond, hoopvol, goed en gelukkig Nieuwjaar.
Gea van Loo.

TIPS OM GELD TE BESPAREN

Het dagelijks leven wordt steeds duurder, vooral voor huurders in de sociale sector. Stijgende energieprijzen, inflatie en de algemene kosten van levensonderhoud hebben invloed op veel huishoudens. Daarom delen we in deze nieuwsbrief enkele praktische tips om geld te besparen zonder aan comfort in te leveren.

1: Besparen op Energie

De energierekening is voor veel huishoudens een grote kostenpost. Gelukkig zijn er eenvoudige manieren om energie te besparen:

- Gebruik tochtstrips: Door kieren en gaten rond ramen en deuren te dichten, blijft de warmte in huis, waardoor de verwarming minder hard hoeft te werken.
- Zet de thermostaat lager: Verlaag de temperatuur met één graad en trek een warme trui aan. Dit kan al honderden euro's per jaar schelen.
- Gebruik LED-verlichting: LED-lampen verbruiken tot 90% minder energie dan gloeilampen en gaan veel langer mee.
- Kortere douchen: Elke minuut korter douchen bespaart niet alleen water, maar ook energie. Denk aan een douchewekker om bewust te worden van je douchetijd.

2: Verlaag je Waterverbruik

Naast energie is waterverbruik een kostenpost die omlaag kan. Enkele simpele manieren om water te besparen:

- Gebruik een waterbesparende douchekop: Dit kan het waterverbruik met wel 50% verminderen zonder dat je comfort verliest.
- Laat kranen niet onnodig lopen: Bijvoorbeeld tijdens het tandenpoetsen of afwassen.
- Was slim: Was alleen met een volle lading en kies indien mogelijk voor een eco-programma.

3: Controleer of je recht hebt op toeslagen

Woon je in een sociale huurwoning? Dan heb je wellicht recht op diverse toeslagen die je maandelijks inkomen kunnen aanvullen, zoals:

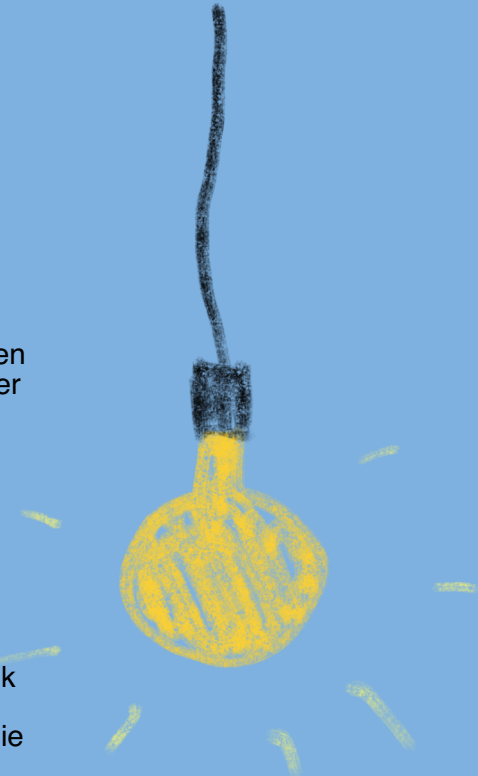
- Huurtoeslag: Als je huur en inkomen binnen bepaalde grenzen vallen, kun je in aanmerking komen voor huurtoeslag. Veel mensen laten dit onterecht liggen, dus check of je recht hebt op deze ondersteuning.
- Zorgtoeslag: Afhankelijk van je inkomen kun je ook een bijdrage krijgen voor je zorgverzekering.
- Bijzondere bijstand: Als je onverwachte, noodzakelijke kosten hebt die je niet kunt betalen, kun je bij de gemeente een aanvraag doen voor bijzondere bijstand.

4: Bespaar op de Boodschappen

De dagelijkse boodschappen zijn een flinke uitgave, maar met een paar aanpassingen kun je hierop besparen:

- Maak een weekmenu en boodschappenlijst: Hiermee voorkom je impulsaankopen en hoef je minder vaak naar de winkel.
- Koop huismerken: Deze producten zijn vaak net zo goed als A-merken, maar een stuk goedkoper.
- Let op aanbiedingen: Vooral voor houdbare producten en vrieswaren kunnen aanbiedingen een groot verschil maken.
- Verspil minder voedsel: Gebruik restjes voor nieuwe maaltijden en vries overschotten in. Dit helpt zowel je portemonnee als het milieu.

Samen maken we wonen niet alleen prettiger, maar ook betaalbaarder.



OP BEZOEK BIJ MIA MARTENS

We waren op bezoek bij een van de oprichters van Servaassleutel: Mia Martens, 82 jaar, wonend in een sfeervol appartement, omringd door een van haar passies: katten. Niet levende, maar beeldjes – wel *300* stuks in allerlei vormen, kleuren en materialen. Elk beeldje had een verhaal, verzameld tijdens haar vele reizen of gekregen. Haar enige echte kat, Mamzélke, een prachtige Ragdoll met doordringende blauwe ogen, leek net zo dol op de verzameling als zijzelf.

Mia is een vrouw met verhalen die je keer op keer wil horen. Niet alleen vanwege haar prachtige verzameling kattenbeeldjes, maar ook om haar avonturen. Vroeger stond ze bekend om haar ongekennde doorzettingsvermogen. De krant schreef, op vrijdag 27 september 1974, zelfs over haar als 'de enige vrouw in Nederland' die vijf jaar op rij de *Mergellandroute* had uitgelopen, een tocht van maar liefst 135 kilometer door de heuvels van Zuid-Limburg. En dat binnen 24 uur! Mia laat vol trots haar wandelboekje zien waar ze al haar kilometers in heeft verzameld.

En zo praten we gezellig door, over haar werk verleden, 60 jaar had ze een zelfstandige praktijk pedicure, voet- en schoenkundige en kinopodelogiste. We praten over haar ouders, een lampje in de gang met een mooie betekenis. Alles in huis heeft een prachtig verhaal.

Na een laatste slok koffie stonden we op, we waren inmiddels al 2,5 uur verder. Wat vliegt te tijd als je gezellig bij Mia bent. "Kom gauw nog eens aan," zei ze met een vriendelijke glimlach. "Dan kletsen we weer bij. En dat gaan we zeker snel doen."



BABELTRUC

5 voorbeelden van de babbeltruc.

Op de website staan er nog meer, we hebben een selectie gemaakt.
(bron: www.zusterjansen.nl)

De zogenaamde babbeltruc kent vele vormen.

Vooral ouderen zijn het doelwit. Natuurlijk wilt u voorkomen dat u slachtoffer wordt.

Daarom geven we u in dit artikel 5 bekende voorbeelden van babbeltrucs. Met eenvoudige tips hoe u de truc kunt herkennen. Zo bent u extra bewust. En kunt u voorkomen dat u geld verliest of inbrekers in huis haalt.

Wat is een babbeltruc? Uitleg en betekenis.

'Babbeltruc' betekent dat iemand met een smoes uw spullen of geld probeert te stelen. Vaak aan de deur, maar ook wel via de telefoon of op straat. Met name senioren zijn het doelwit omdat die minder weerbaar zijn.

Tips:

- Doe nooit zomaar open
- Kijk eerst voordat u open doet
- Gebruik een kierafstandhouder
- Vertrouwt u het niet? Bel meteen 112

Babbeltrucs aan de deur:

1 U heeft een openstaande rekening.
Een nepmedewerker van Ziggo, Nuon of een andere maatschappij komt bij u aan de deur. Hij beweert dat u een openstaande rekening heeft. Soms zeggen ze dat u direct (contant) moet betalen. Soms proberen ze binnen te komen om spullen, bijvoorbeeld sieraden of geld, te stelen.

2 U krijgt geld terug.
Een nepmedewerker van KPN of een ander bedrijf komt bij u aan de deur. Hij beweert dat u geld terugkrijgt van het bedrijf. U hoeft alleen maar even uw bankrekening te geven.

Tip: bedrijven komen nooit aan de deur om geld terug te geven. Trap hier dus niet in.

3 Gratis bosje bloemen.
Iemand belt aan en biedt u een bosje bloemen aan. Zogenaamd van een tuincentrum bij u in de buurt. Soms is het bosje 'gratis', soms wordt u gevraagd het te betalen. In beide gevallen proberen ze u af te leiden.

Tip: winkels en bedrijven komen niet zomaar aan de deur om u bloemen aan te smeren. Weiger het bosje dus altijd, ook als het gratis is.

4 Ik ben van de thuiszorg.
Plotseling staat er iemand voor de deur die beweert van de thuiszorg te zijn. Hij of zij komt kijken 'of het goed met u gaat'. Vaak zijn ze met z'n 2-en. Zodra u ze binnenlaat, leidt de ene u af, terwijl de andere spullen en/of geld steelt.

Tip: thuiszorgmedewerkers komen nooit zonder afspraak bij u langs. Trap er dus niet in. U kunt eventueel om legitimatie vragen. Maar soms vervalsen ze die ook. Ga hier

5 Wij zijn u nieuwe buren.
Iemand staat aan u deur en beweert uw nieuwe buren te zijn. En of hij of zij even binnen mag komen.

Tip: laat nooit zomaar onbekenden binnen. Zeker niet als u alleen bent.

SAMENVATTING WERKPLAN SERVAASSLEUTEL 2025

Missie en Speerpunten:

Servaassleutel behartigt de belangen van huurders van Servatius met focus op armoede, betaalbaarheid, leefbaarheid, veiligheid en duurzaamheid. Het doel is om via samenwerking en overleg invloed te hebben op beleid en prestatieafspraken.

Organisatie:

Servaassleutel heeft een Algemeen Bestuur (AB) en Dagelijks Bestuur (DB). Het DB omvat een voorzitter, secretaris en penningmeester met duidelijke taken zoals leidinggeven, administratie en financieel beheer. Het AB overlegt maandelijks en neemt besluiten over beleid en adviezen aan Servatius. Voor 2025 is kennisverbreding en betere samenwerking binnen het bestuur een speerpunt.

Ledenraad en Statuten:

De ALV is het hoogste orgaan. Door een teruglopend ledenaantal werkt Servaassleutel aan een nieuw model met werkgroepen en een jaarlijkse ALV. De statuten worden aangepast om te voldoen aan de Overlegwet (uiterlijk juli 2026).

Klachtenafhandeling:

Servaassleutel bemiddelt bij klachten over Servatius en kan juridische bijstand regelen via de Woonbond. Regelmatig overleg met de klachtencoördinator wordt voortgezet.

Samenwerkingen en Contacten:

Servaassleutel werkt samen met bewonerscommissies, andere huurdersverenigingen, de Woonbond en Servatius. Dit omvat overleg, scholing en het opstellen van prestatieafspraken in Maastricht en Eijsden-Margraten.

Publiciteit:

De organisatie publiceert nieuwsbrieven, onderhoudt een website en zet in op ledenwerving om het ledenaantal te verhogen van 1950 naar 2050.

Kantoorruimte:

Er wordt actief gezocht naar een betaalbare en toegankelijke kantoorruimte.

Activiteiten en Doelen 2025:

Jaarlijkse activiteiten omvatten vergaderingen, overlegmomenten, scholingen en wijkbezoeken. Doelen zijn onder meer het versterken van het bestuur, betere ledenbetrokkenheid, aanpassen van de statuten en het verhogen van de zichtbaarheid via publiciteit.

Servaassleutel streeft naar een zichtbare, professionele organisatie die onafhankelijk en effectief opkomt voor huurdersbelangen.

WIST JE DAT:

We in totaal 15 bewonerscommissies hebben, de nieuwste is BC Pottenberg.

- Wittevrouwenveld noord
- Wittevrouwenveld zuid
- Wijckerpoort
- Limmel
- Eijsden
- Heugemerveld
- Heugem
- Boschpoort
- Malberg
- Caberg
- Wolder/Daalhof
- Blauwdorp
- De Heeg
- Ravelijn

Samen zijn we met Servatius hard aan het werk om een nieuwe samenwerkingsovereenkomst te schrijven.

Wij nog steeds op zoek zijn naar kantoorruimte

TIP

Potjescheck - laat geen geld liggen.

Je kan bij een locatie van het Leger des Heils terecht voor de zogenaamde potjescheck. Samen met een vrijwilliger wordt er een online check gedaan of er wellicht nog regelingen of toeslagen zijn waar je nog geen gebruik van maakt. Denk bijvoorbeeld aan bijstand, huur- en zorgtoeslag of maatschappelijke actief bonus. Attendeer mensen gerust op deze mogelijkheid.

IN DE WIJK/ TERUGBLIK

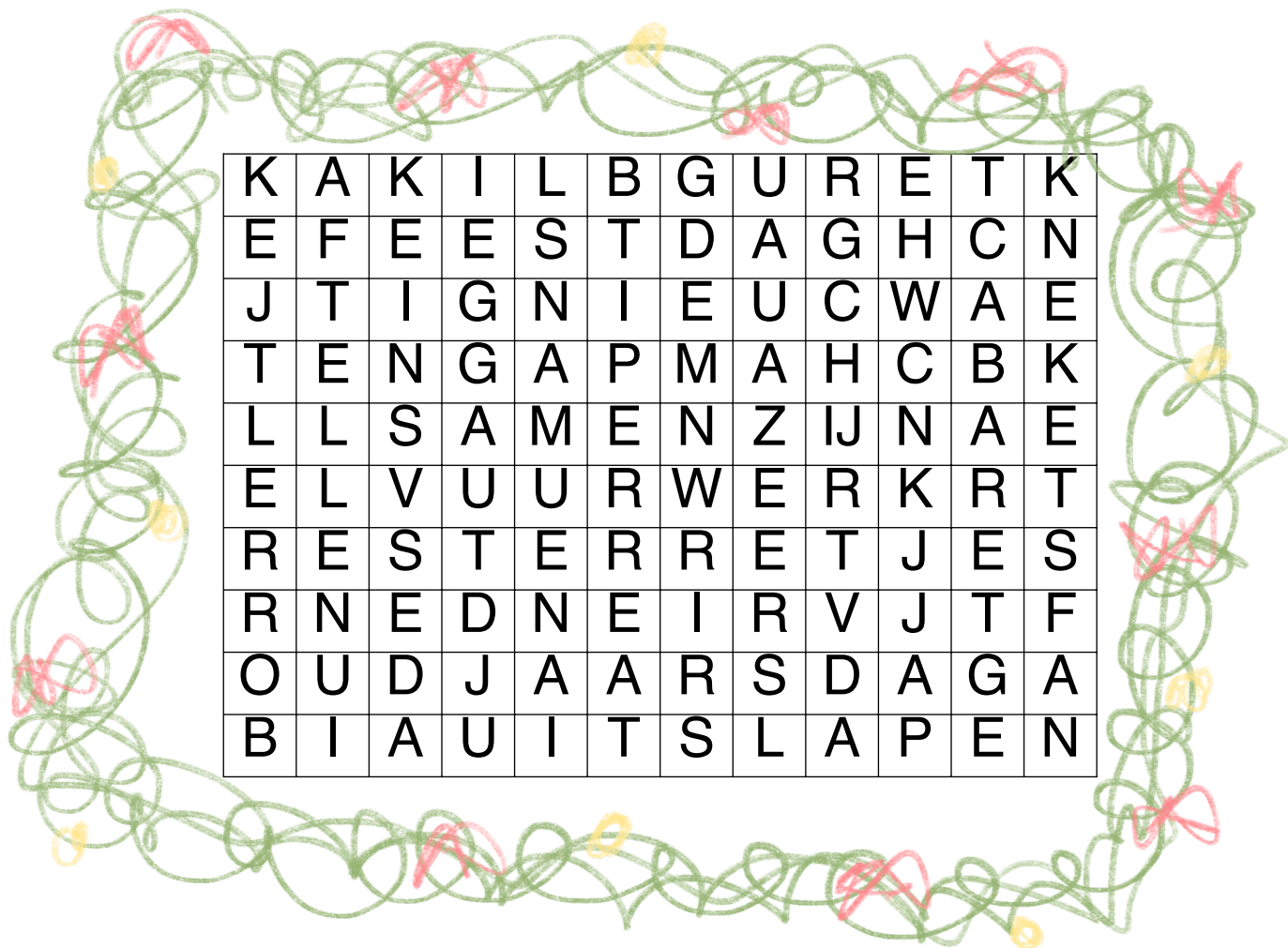
Ieder jaar organiseert bewonerscommissie Caberg een buurtfeest in de Cabergerhof. Dit jaar was hij weer geslaagd!



Op zaterdag 13 juli hebben de nieuwe bewoners van de Tillystraat een eerste kijkje kunnen nemen in hun nieuwe huis.

De bewoners kregen op maandag 7 oktober de sleutel van de woning en gingen meteen aan de slag, voor diegene fijn woonplezier en welkom in de wijk





AFSTEKEN
 AFTELLEN
 BORRELTJE
 CABARET
 CHAMPAGNE
 DECEMBER
 FEESTDAG
 MIDDERNACHT

OUDJAARSDAG
 SAMENZIJN
 STERRETJES
 TERUGBLIK
 TRADITIES
 UITSLAPEN
 VRIENDEN
 VUURWERK

Stuur de oplossing voor 1 februari 2025 naar
info@servaassleutel.nl en maak kans op een
 VVV-bon ter waarde van 15 euro. Vergeet niet je
 contactgegevens te vermelden.

Bestuursleden:

Gea van Loo - Voorzitter
 Participatiebeleid, Prestatieafspraken
 Monique Martens - Ambtelijk secretaris
 Klachtenafhandeling
 Michel Herben - Penningmeester
 Kim Bekkers - PR & Communicatie

We zijn altijd op zoek naar nieuwe leden.
 Mocht je interesse hebben of gewoon eens
 willen kijken naar de mogelijkheden onder
 het genot van een kop koffie ben je welkom
 op ons kantoor. Boven winkelcentrum
 Brusselsepoort. Wel op afspraak.

Huurdersvereniging Servaassleutel
 Mercatorplein 11a
 6216 CJ Maastricht
info@servaassleutel.nl
 043 - 326 16 63
 bereikbaar op maandag, woensdag en
 vrijdagochtend van 10.00 - 12.00 uur.